

# 1

## Akzeptanz: Projektakzeptanz bei den Interessengruppen

Autor: Markus Hostmann, Eawag



### Hintergrund

Die Akzeptanz eines Revitalisierungsprojektes macht eine Aussage, wie das Projekt und der ganze Projektverlauf bei den Akteuren aufgenommen werden. Sie wird durch den Zustimmungsgrad [%] bei den Akteuren nach Durchführung des Projektes beschrieben. Der Indikator „Akzeptanz“ kann bei drei unterschiedlichen Zielgruppen angewendet werden: bei einer organisierten Begleitgruppe (Indikator Nr. 3), bei Interessensgruppen welche nicht in einer Begleitgruppe organisiert sind, oder bei der gesamten Bevölkerung (Indikator Nr. 2). Wir schlagen vor, dass die Akzeptanz bei einer der drei Zielgruppen erhoben wird.

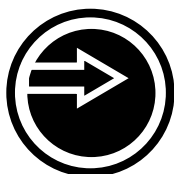
Je grösser die Akzeptanz des Projektes, umso leichter werden in Zukunft Revitalisierungsprojekte in der gleichen Region umgesetzt werden können. Die Akzeptanz ist demnach ein wichtiger Indikator für ein nachhaltiges Fliessgewässer-Management im Bereich der sozioökonomischen Erfolgskontrolle.

Der Indikator ist für die Beurteilung der in Tabelle 1 gekennzeichneten Projektziele geeignet.

Tabelle 1: Eignung des Indikators für die Beurteilung der Projektziele.

Nutzen für Gesellschaft		Umwelt und Ökologie	Wirtschaft	Umsetzung
nachhaltige Trinkwasserversorgung		morphologische und hydraulische Variabilität	Budgeteinhaltung	politische Akzeptanz
hoher Erholungswert		naturnaher Geschiebehaushalt		Stakeholder-Partizipation
		naturnahe Temperaturregime		
		longitudinale Vernetzung		
		laterale Vernetzung		
		vertikale Vernetzung		
		naturnahe Diversität und Abundanz Flora		
		naturnahe Diversität und Abundanz Fauna		
		funktionierende organische Kreisläufe		

- ◆ = direkte Messgrössen: Indikatoren, welche das Projektziel direkt messen.
- = indirekte Messgrössen: Indikatoren, die eine Gegebenheit messen, die sekundär vom Projektziel beeinflusst wird.



## Erhebung

### Messgrösse:

Zustimmung mit dem Projekt nach Kategorien

### Aufnahmeverfahren:

Interviews mit Vertretern der betroffenen Interessengruppen (z. B. Bauern, Umweltverbände, Erholungsnutzer, Industrie etc.). Die Auswahl der betroffenen Interessengruppen und deren Vertretern sollte basierend auf einer Stakeholderanalyse getroffen werden.

Die Personen werden nach ihrem Zustimmungsgrad bezüglich des gesamten Projektes befragt. Dabei werden die in Tabelle 2 beschriebenen Klassen gebildet:

**Tabelle 2:** Klassen des Zustimmungsgrads mit dem Projekt.

sehr kleine Akzeptanz	kleine Akzeptanz	mittlere Akzeptanz	grosse Akzeptanz	sehr grosse Akzeptanz
Die Befragten zeigen durchschnittlich eine sehr geringe Zustimmung mit dem Projekt.	Die Befragten zeigen durchschnittlich eine geringe Zustimmung mit dem Projekt.	Die Befragten zeigen durchschnittlich eine mittlere Zustimmung mit dem Projekt.	Die Befragten zeigen durchschnittlich eine grosse Zustimmung mit dem Projekt.	Die Befragten zeigen durchschnittlich eine sehr grosse Zustimmung mit dem Projekt.

Falls einige Befragte eine geringe oder sehr geringe Zustimmung mit dem Projekt zeigen, sollte nach dem Grund gefragt werden:

Frage: Was sind die Gründe für die geringe Zustimmung gegenüber dem Projekt?

Mögliche Antworten sind dabei:

- mangelhafter Einbezug in die Planung des Projektes
- ungenügende ökologische Zielerreichung
- unattraktiv für die Erholungsnutzung
- zu hohe Kosten.

**Zeitlicher und personeller Aufwand:** (Tabelle 3)

Aufwandstufe A

**Tabelle 3:** Geschätzter zeitlicher und personeller Aufwand der Erhebung.

Arbeitsschritt	Spezialisten		Helfer	
	Personen	Dauer pro Person (h)	Personen	Dauer pro Person (h)
Erhebung (10 Interessengruppen)	1	10		
Auswertung (10 Interessengruppen)	1	2		
Total Personenstunden (P-h) (10 Interessengruppen)	12			
Bemerkungen: Der Erhebungsaufwand pro Interessengruppe beträgt ungefähr 1 h.				

### Materialeinsatz:

Keine besonderen Geräte benötigt.

### Zeitpunkt und Häufigkeit der Erhebung:

Die Akzeptanzerhebung sollte vor dem Bau und im ersten Jahr nach Bauende mindestens einmal durchgeführt werden. Bei Bedarf kann auch eine zweite Erhebung nach Bauende erfolgen (z. B. 3 Jahre nach Bauende).

### Besonderes:

Der Indikator ist für alle Gewässertypen und Jahreszeiten geeignet. Die gewonnenen Daten werden in einer Datenbank (z. B. Excel) abgelegt.



## Analyse der Resultate

---

Die Akzeptanz des Projektes sollte vor und nach den Baumassnahmen erhoben werden. Je grösser der Zustimmungsggrad der Interessengruppen nach Fertigstellung des Projektes, desto besser wurden Projekt und Projektverlauf angenommen. Für die Standardisierung entspricht der 1-Richtwert einer durchschnittlich sehr grossen Akzeptanz, während der 0-Richtwert einer durchschnittlich sehr kleinen Akzeptanz gleichkommt. Ein kritischer Schwellenwert liegt bei einer mittleren Akzeptanz, denn bei einem Zustimmungsggrad kleiner als „mittlere Akzeptanz“ ist die Wahrscheinlichkeit gross, dass zukünftige Revitalisierungsprojekte bei einer Abstimmung in der Gemeindeversammlung abgelehnt werden (Abbildung 4).

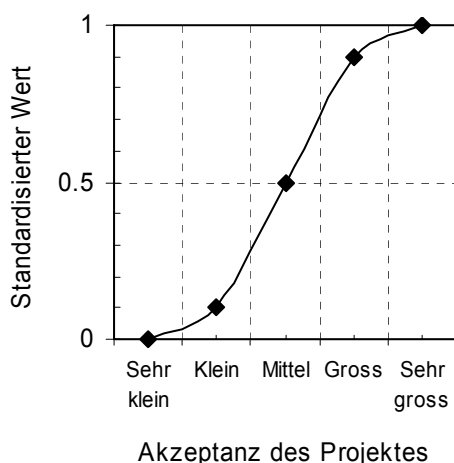


Abbildung 4: Graphik zur Standardisierung der Resultate.

Durch den Vergleich mit der Akzeptanz vor Durchführung der Baumassnahmen kann untersucht werden, ob sich die Akzeptanz nach Beendigung des Revitalisierungsprojektes erheblich verbessert hat. Bisherige Untersuchungen haben nämlich gezeigt, dass die Akzeptanz nach Beendigung des Projektes signifikant grösser ist als vor der Bauausführung (Bratrich 2004).



## Verbindung zu anderen Indikatoren

---

Der Indikator „Projektakzeptanz bei den Interessengruppen“ wird idealerweise zeitgleich mit dem Indikator Nr. 30 „Zufriedenheit der Interessengruppen mit der Partizipation bei der Entscheidungsfindung“ erhoben. Dadurch kann der totale Aufwand halbiert werden, da beide Indikatoren im Rahmen des gleichen Interviews erhoben werden können.

Bei der Beurteilung der Akzeptanz spielen die Aspekte Erholungsnutzung, Hochwasserschutz und Verbesserung des ökologischen Zustandes eine Rolle. Jedoch haben auch die Einbindung der betroffenen Personen in den Entscheidungsfindungsprozess (Partizipation) und die Budgeteinhaltung einen Einfluss auf die Akzeptanz eines Projektes. Die Akzeptanz ist daher ein sehr integrierender Indikator.



## Anwendungsbeispiele

---

Es sind bisher keine konkreten Untersuchungen bekannt.



## Literatur

---

Bratrich, C. 2004. Planung, Bewertung & Entscheidungsprozesse im Fließgewässer Management - Kennzeichen erfolgreicher Revitalisierungsprojekte. Dissertation ETH Zürich & Eawag Kastanienbaum. Diss Nr. 15440. 343 pp.